

2023年度年間苦情受付件数
(2023年4月1日 ~ 2024年3月31日)

会 社 名	受 付 状 況 (件数と内訳)			
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 445,308,110千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	9,174 21% 32% 32% 15%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 35,686,402千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	6 17% 33% 50% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	10,579 25% 43% 32% 0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 10,724,433千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3 0% 0% 100% 0%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,066,104千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 18,100,139千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 100% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	303 22% 3% 64% 11%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 71,912,277千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	18 11% 6% 83% 0%	会員会社受付 (注2) 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	193 23% 10% 65% 2%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,212,744千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 1,256,642千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 14,355,051千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 100% 0% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,204,847千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 3,296,100千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	3 67% 0% 33% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,208,956千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	2 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	49 71% 18% 10% 0%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 9,388,464千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 114,365,303千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	111 5% 11% 85% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	66,353 51% 33% 9% 7%

(注1) 元受正味保険料は2022年度(2022年4月~2023年3月)の数字です。 また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。