

**2024年度上期苦情受付件数**  
(2024年4月1日 ~ 2024年9月30日)

会 社 名	受 付 状 況 (件数と内訳)			
A I G損害保険株式会社 (元受正味保険料 452,620,590千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4,371 22% 30% 31% 17%
アメリカンホーム医療・損害保険株式会社 (元受正味保険料 32,273,252千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	5 0% 20% 80% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4,585 22% 43% 35% 0%
アリアンツ火災海上保険株式会社 (元受正味保険料 12,763,628千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
アトラディウス信用保険会社 (元受正味保険料 1,270,997千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
カーディフ損害保険株式会社 (元受正味保険料 19,363,419千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	209 52% 2% 43% 4%
CHUBB損害保険株式会社 (元受正味保険料 74,517,847千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	13 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 (注2) 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	89 17% 10% 72% 1%
コファスジャパン信用保険会社 (元受正味保険料 2,250,742千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 100% 0% 0%
ユーラーヘルメス信用保険会社 (元受正味保険料 1,358,533千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
現代海上火災保険株式会社 (元受正味保険料 16,683,202千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%
ザ・ソサイエティー・オブ・ロイズ (元受正味保険料 1,384,791千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
スター保険 (元受正味保険料 4,261,203千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	4 25% 75% 0% 0%
ニューインディア保険会社 (元受正味保険料 4,309,566千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	1 0% 0% 100% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	7 43% 29% 14% 14%
スイス・リー・インターナショナル・エスイー (元受正味保険料 10,769,481千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	0 0% 0% 0% 0%
チューリッヒ保険会社 (元受正味保険料 119,926,760千円)	オンブズマン受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	44 11% 11% 77% 0%	会員会社受付 契約・募集に関するもの 契約の管理等に関するもの 保険金に関するもの その他	30,085 56% 31% 7% 6%

(注1) 元受正味保険料は2023年度(2023年4月~2024年3月)の数字です。 また、四捨五入の関係で内訳合計が100%にならない場合があります。